

**UNIFORM COMPLAINT PROCEDURES**

**PRESCHOOL COMPLAINT FORM:  
UNIFORM COMPLAINT PROCEDURES**

Education Code 8235.5 requires that the district's uniform complaint procedures be used for the filing of complaints concerning noncompliance with health and safety standards for license-exempt California State Preschool Programs. The complaint and response are public documents as provided by law. Complaints may be filed anonymously. However, if you wish to receive a response to your complaint, you must provide the contact information below.

Response requested?  Yes  No

Contact information: (if response is requested)

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Phone number: Day: \_\_\_\_\_ Evening: \_\_\_\_\_

E-mail address, if any: \_\_\_\_\_

Date problem was observed: \_\_\_\_\_

Location of the problem that is the subject of this complaint:

School name/address: \_\_\_\_\_

Room number/name of room/location of facility: \_\_\_\_\_

Only the following issues may be the subject of this complaint process. If you wish to complain about an issue not specified below, please contact the school or district for the appropriate district complaint procedure.

Specific issue(s) of the complaint: (Please check all that apply. A complaint may contain more than one allegation.)

- The preschool does not have outdoor shade that is safe and in good repair.
- Drinking water is not accessible and/or readily available throughout the day.
- The preschool does not provide safe and sanitary restroom facilities with one toilet and handwashing fixture for every 15 children.
- Restroom facilities are not available only for preschoolers and kindergartners.
- The preschool program does not provide visual supervision of children at all times.

**UNIFORM COMPLAINT PROCEDURES (concluded)**

**PRESCHOOL COMPLAINT FORM**

- Indoor or outdoor space is not properly contained or fenced or does not provide sufficient space for the number of children using the space at any given time.
- Playground equipment is not safe, in good repair, or age appropriate.

Please describe the issue of your complaint in detail. You may attach additional pages and include as much text as necessary to fully describe the situation.

---



---



---



---



---

Please file this complaint at the following location:

Gloria Estavillo, Director of Student Services  
 Wright Start Preschool  
 950 S. Wright Road  
 Santa Rosa, CA 95407

or

Gloria Estavillo, Director of Student Services  
 Wright Elementary School District Office  
 4385 Price Avenue  
 Santa Rosa, CA 95407

Please provide a signature below. If you wish to remain anonymous, a signature is not required. However, all complaints, even anonymous ones, should be dated.

\_\_\_\_\_  
(Signature)

\_\_\_\_\_  
(Date)

**Relaciones de la Comunidad**

**PROCEDIMIENTOS UNIFORMES DE PRESENTAR QUEJAS**

**FORMA DE QUEJAS PRE ESCOLARES:  
PROCEDIMIENTOS UNIFORMES DE PRESENTAR QUEJAS**

El Código Educativo 8235.5 requiere que los procedimientos uniformes de presentar quejas se use para archivar quejas sobre el incumplimiento con los estándares de salud y seguridad para Programas de California los cuales son exentos de licencia. La queja y la respuesta son documentos públicos como proporcionado por ley. Las quejas se pueden archivar anónimo. Sin embargo, si Ud. desea recibir una respuesta a su queja, Ud. tiene que proporcionar la información de contacto en seguida.

¿Se solicita respuesta?  Sí  No

Información de contacto: (si la respuesta se solicita)

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de Teléfono: Día: \_\_\_\_\_ Por la Tarde: \_\_\_\_\_

Correo electrónico, si alguno: \_\_\_\_\_

Fecha que se observó el problema: \_\_\_\_\_

Lugar del problema que es el asunto:

Nombre de la Escuela/dirección: \_\_\_\_\_

Número del salón/nombre del salón/ubicación de la instalación: \_\_\_\_\_

Solamente los siguientes asuntos pueden ser el sujeto de este proceso de quejas. Si Ud. desea de quejarse sobre un asunto no especificado abajo, favor de ponerse en contacto con la escuela o el distrito para el procedimiento de presentar quejas del distrito apropiado.

Asunto(s) específico(s) de la queja: (Favor de marcar todos que corresponden; Una queja puede contener más de una alegación.)

El preescolar no tiene sombra al aire libre que es seguro y en buena condición;

Agua potable que no es accesible y/o disponible fácilmente durante el día.

El preescolar no proporciona instalaciones de baño sanitarios con un inodoro y lavabo de manos para cada 15 niños.

Instalaciones de baño no son disponibles solamente para los del preescolar y los de kindergarten

El programa preescolar no proporciona supervisión visual de los niños a todas horas.

**PROCEDIMIENTOS UNIFORMES DE PRESENTAR QUEJAS  
(Conclusión)**

**FORMA DE QUEJAS PREESCOLARES**

\_\_\_ Lugar dentro y afuera no es adecuadamente contenido o con portón y no proporciona bastante espacio para el número de niños usando el espacio en cualquier momento dado.

\_\_\_ El equipo de patio de recreo no es seguro, en buena condición, ni apropiada a la edad.

Favor de describir el asunto de su queja en detalle. Ud. puede adjuntar paginas adicionales e incluir lo tanto texto necesario para completamente describir la situación.

---

---

---

---

---

---

Favor de archivar esta queja en el siguiente lugar:

Gloria Estavillo, Directora de Servicios de Estudiantes  
Wright Start Preschool  
950 S. Wright Road  
Santa Rosa, CA 95407

o al siguiente:

Gloria Estavillo, Directora de Servicios de Estudiantes  
Wright Elementary School District Office  
4385 Price Avenue  
Santa Rosa, CA 95407

Favor de proporcionar una firma abajo. Si Ud. desea permanecer anónimo, una firma no se requiere. Sin embargo, todas las quejas, hasta las anónimas, se deben fechar.

\_\_\_\_\_  
(Firma)

\_\_\_\_\_  
(Fecha)